

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK - HeartReader Kiértékelő Felület (Dashboard) Felhasználók és Természetgyógyászok számára

(Érvényes: 2022. május 21-től)

Az Adat Analitika szolgáltatás (Dashboard) a pulzus hullám adatainak elemzését biztosítja, amelyeket a pulzoximéter detektál, és a HeartReader mobilalkalmazás továbbít.

A HeartReader mobilalkalmazás - amelyet mérési adatok gyűjtésére terveztek - ingyenesen letölthető a Play Store-ból vagy az App Store-ból, és ingyenesen használható.

Ez a Felhasználási Feltétel az E-Med4All Europe Kft.-re (a továbbiakban Emed) mint Szolgáltatóra és a HeartReader Adatanalitika (Munkafelület) szolgáltatásra regisztrált Felhasználóra (Felhasználó és Természetgyógyász) vonatkozik, akik meghívás alapján regisztráltak a szolgáltatásra (a továbbiakban HeartReader vagy Szolgáltatás) – lásd részletes meghatározás a következő bekezdésben. A Felhasználó és a Szolgáltató a továbbiakban együttesen a Felek. Ez a regisztráció szerződéses kapcsolatot létesít a Felek között, amelyet a jelen Felhasználási Feltételek szabályoznak, mivel a Szolgáltató ezt a dokumentumot a regisztráció előtt és alatt a Felhasználó számára elérhetővé tette, és a Felhasználó – kifejezett, egyértelmű nyilatkozata alapján – kötelező érvényűnek ismerte el azt.

A Szolgáltatás meghívás alapú, kizárólag a Felhasználók számára érhető el: a természetgyógyászokat a HeartReader adminisztrátor hívja meg, míg a végfelhasználókat a természetgyógyászok.

1. A Szolgáltató általános és kapcsolattartási adatai

1.1. Szolgáltató neve: E-Med4All Europe Kft.

1.2. Bejegyzett székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 85/B

1.3. Cégjegyzékszám: 01 09 323685

1.4. Képviseli: Dr. Sándor Zsolt Kulin

1.5. Weboldal: readingtheheart.com

1.6. E-mail: info@innorpm.com

2. A felek közötti jogi kapcsolatra vonatkozó általános szabályok

2.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó számára a jelen Felhasználási Feltételek szerint biztosítja. Ezen kívül a Felek jogi kapcsolata az alkalmazandó jogszabályok által szabályozott.

2.2. A Szolgáltató garántálja, hogy rendelkezik minden személyi, anyagi és technikai feltétellel, valamint szakértelemmel a Szolgáltatás nyújtásához, és biztosítja, hogy a Szolgáltatás az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történik.

2.3. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató alvállalkozókat (kivitelezőket) vegyen igénybe a Felhasználó által rendelt szolgáltatások teljesítésére. A Szolgáltató felelős a közvetett tevékenységekért, amelyeket alvállalkozóra bíz, mintha ezeket a tevékenységeket saját maga végezte volna el.

A HeartReader (Szolgáltatás) használata és folyamatok

3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Data Analytics szolgáltatás (Dashboard) használatának technikai előfeltétele, hogy a Microsoft Edge, Chrome, Firefox vagy Safari mobil webböngészők aktuális vagy korábbi verziója legyen telepítve.

A mobilalkalmazás szolgáltatás használatának technikai előfeltétele, hogy a Felhasználónak legyen olyan okostelefonja, amely legalább iOS 14.0 / Android 7.0 verzióval rendelkezik, képes Bluetooth kapcsolatra külső eszközökkel, és stabil adatkapcsolattal rendelkezik.

3.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás mérési funkciójának használatához legalább egy egészséges ujjra van szükség.

3.3.1. A naturopátiák szolgáltatás regisztrációs lépései a következők:

3.3.1.1. A Terapeuta megadja a HeartReader adminisztrátorának a kapcsolattartó email címét a regisztrációs folyamat elindításához. A Terapeuta emailben kap meghívót a regisztrációhoz a HeartReader adminisztrátortól.

3.3.1.2. A Terapeuta megnyitja a meghívó emailben található linket, hogy elérje a regisztrációs oldalt, ahol a jelen Felhasználási Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat dokumentumok jelennek meg. Miután elolvasta a dokumentumokat, a Terapeuta kijelenti, hogy tudomásul vette és elfogadja a dokumentumokat, a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával. Végül egy egyedi jelszót kell megadni az újonnan regisztrált fiók védelme érdekében.

3.3.1.3. A regisztráció befejeződött, és a Felhasználót arra kéri, hogy a következő lépésben töltsse le a HeartReader alkalmazást a Play Store-ból vagy az App Store-ból. A Felhasználó készen áll, hogy belépjen a Data Analysis / Dashboard fiókjába.

3.3.2. A felhasználók regisztrációs lépései a következők:

3.3.2.1. A Felhasználót közvetlenül SMS-ben hívják meg a Szolgáltatásra. Az SMS-t a Szolgáltató vagy annak Partnere (más néven Terapeuta) küldi.

3.3.2.2. A Felhasználó követi a meghívó SMS-ben található linket, hogy elérje a regisztrációs oldalt, ahol a jelen Felhasználási Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat dokumentumok jelennek meg. Miután elolvasta a dokumentumokat, a Felhasználó kijelenti, hogy tudomásul vette és elfogadja a dokumentumokat, a megfelelő jelölőnégyzetek kipipálásával. Végül egy egyedi jelszót kell megadni az újonnan regisztrált fiók védelme érdekében.

3.3.2.3. A regisztráció befejeződött, és a Felhasználót arra kéri, hogy a következő lépésben töltsse le a HeartReader alkalmazást a Play Store-ból vagy az App Store-ból. A Felhasználó készen áll, hogy belépjen a Data Analysis / Dashboard fiókjába.

3.4. A felek abban állapodnak meg, hogy a szerződéses kapcsolatuk akkor jön létre, amikor - a naturopaták regisztrációs folyamatának leírása szerint 3.3.1.3, vagy a felhasználók regisztrációs folyamatának leírása szerint 3.3.2.3 - a Felhasználó sikeresen eléri a „Sikeres regisztráció” lépést az új jelszó beállítása és az engedélyek jóváhagyása után.

3.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eszközzel végzett mérések, amelyeket a Felhasználó rendelkezésére bocsátottak, a kiválasztott Felhasználó HeartReader fiókjában tárolódnak, és hozzáférhetők a Szolgáltató és a Partner számára, aki meghívta a Felhasználót

a Szolgáltatásra, hogy megvizsgálja őket. Ez a hozzáférés tartalmazza a Felhasználó profiladatait, az előző és utólagos mérési információkat, megjegyzéseket, az mért pulzus hullám adatokat és azok számított paramétereit. Az mért és kapcsolódó bemeneti adatok részletes listája a jelen dokumentum 1. számú mellékletében található.

4. Felelősség

4.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a HeartReader rendszer nem minősül érvényesített orvosi eszköznek. A HeartReader rendszerben elérhető számított paraméterek nem mentek keresztül orvosi validáción. A mért és számított paraméterek nem egyenértékűek, és nem használhatók a hivatalos orvosi mérési módszerek és eszközök helyettesítésére.

4.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a HeartReader nem nyújt orvosi tanácsot, beleértve, de nem kizárólagosan, a kezelési és gyógyszerelési terveket, javaslatokat, diagnózist vagy az egészségi állapotok értékelését. Az ilyen tanácsokat mindig egy hivatalos orvosi szakembernek kell adnia, ezért a HeartReader erősen javasolja, hogy a Felhasználó orvosi tanácsot kérjen a alkalmazás használata előtt és mielőtt bármilyen orvosi döntést hozna.

4.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a HeartReader rendszer használata nem helyettesíti semmilyen orvosi szolgáltatást. A HeartReader rendszer és az általa feldolgozott vagy generált adatok nem használhatók orvosi visszajelzések, tanácsadás vagy diagnózis megállapítására.

4.4. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó mérési eredményeinek értelmezéséért és a Terapeuta által nyújtott tanácsadásért.

4.5. A Szolgáltató nem felelős semmilyen következményért vagy eredményért, amely abból adódik, hogy a Felhasználó megsérti ezen szakasz rendelkezéseit, különösen, ha a HeartReader szolgáltatást bármilyen orvosi értékelésre vagy tanácsadásra használja saját döntése alapján.

5. A HeartReader időbeli hatálya, a regisztráció deaktiválása, a szerződés megszüntetése

5.1. A Felhasználó írásban kérheti a HeartReader fiókjának törlését az info@innorpm.com címre. Ilyen kérés esetén a Szolgáltatónak 15 munkanapon belül el kell végeznie a törlést. A törlés azt jelenti, hogy a Felhasználó nem tud bejelentkezni a Szolgáltatásba, a Felhasználó személyes adatai, mint például név, email törlésre kerülnek, de a mérési adatok anonim módon tárolódnak. Az anonim információ olyan információ, amely nem köthető azonosított vagy

azonosítható természetes személyhez, és bármilyen anonimizált adat, amely eredetileg személyekből származott, már nem állítható vissza, az anonimizált adat már nem személyes adat, ezért a Szolgáltató már nem alkalmazza az adatvédelmi szabályokat.

5.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak joga van bármikor figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni vagy törölni a Felhasználó fiókját.

5.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amikor a Terapeuta megszünteti a szerződését, a Felhasználót másik terapeutához rendelik.

5.4. Ha a Felhasználó 5 napon belül nem fizette meg a licenc díját, nem fogja látni a mérési adatokat a Dashboard-on. A méréseket függetlenül a előfizetési díj kifizetésétől is el lehet végezni.

5.5. A szolgáltatás keretében a licenc díjának visszatérítése nem lehetséges.

5.6. A Felhasználónak 15 munkanapos felmondási ideje van.

6. Adatvédelem, titoktartás

6.1. A Felhasználó közvetlen hozzájárulása után a Szolgáltató az Adatvédelmi Szolgáltatás keretében végzi az adatkezelést, teljes mértékben betartva az alkalmazandó jogszabályokat, különösen a "2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról", valamint az "EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)" előírásait. A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy megvédje a Felhasználói és Partnerei személyes adatait, és nagy jelentőséget tulajdonít azok információs önrendelkezési jogainak tiszteletben tartásának. A Szolgáltató titokban tartja a személyes adatokat, és minden biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amelyek megőrzik az adatbiztonságot és garanciákat biztosítanak.

6.2. A Szolgáltató közzéteszi az Adatvédelmi Tájékoztatóját a readingtheheart.com oldalon. A Szolgáltató ezt a dokumentumot kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Az Adatvédelmi Tájékoztató leírja az érintettek jogait az adatkezeléssel kapcsolatban, az adatkezelés célját, az adatkezelés időtartamát, az adatkezeléshez szükséges adatokat, az esetleges adatátadás tényét, az adatkezeléshez igénybe vett címzetteket és adatfeldolgozókat.

6.3. A Szolgáltató titoktartási kötelezettséggel tartozik minden adat tekintetében a Felhasználótól a Szolgáltatás teljesítése érdekében kapott adatokat illetően a Szerződés időtartama alatt, még akkor is, ha a Felhasználó ezt kifejezetten írásban nem mondja le.

6.4. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt összegyűjtött vagy feldolgozott adatokat statisztikai és kutatási célokra felhasználja. A Szolgáltató, mint adatkezelő, az általa feldolgozott adatokból kutatási célokra használható adatokat generál, úgy, hogy biztosítja e adatok végleges anonimitását (az anonim információ olyan információ, amely nem köthető azonosított vagy azonosítható természetes személyhez), és bármilyen anonimizált adat, amely eredetileg személyekből származott, már nem állítható vissza, az anonimizált adat már nem személyes adat, ezért a Szolgáltató nem alkalmazza az adatvédelmi szabályokat.

6.5. A Felhasználó hozzájárul, hogy a Terapeuta betekintést nyerjen a Felhasználó adataiba a megfelelő szolgáltatás nyújtásának érdekében,

6.6. A Felhasználó hozzájárul, hogy a Terapeuta betekintést nyerjen a Felhasználó adataiba tanácsadási szolgáltatás nyújtása érdekében (az adatok értelmezése, tanácsadás). A Szolgáltató nem felelős a Terapeuta által nyújtott szolgáltatásért.

6.7. Az Emed a Szolgáltatásban biztosított szoftver jogosult tulajdonosa, és az is marad.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy minden, a Szolgáltatással vagy a szerződéssel kapcsolatos kommunikáció hivatalos, ha a Felhasználó által a HeartReader fiókhoz kapcsolt email címről kerül elküldésre a Szolgáltató info@innorpm.com címére. Hasonlóképpen, a hivatalos email cím ilyen kommunikációra a Szolgáltató részéről az info@innorpm.com.

7.2. Ha bármely rendelkezés vagy annak egy része a jelen Használati Feltételek dokumentumban érvénytelen vagy végrehajthatatlan, annak nincs hatása a dokumentumban szereplő egyéb rendelkezésekre. Ebben az esetben a szabályozás olyan értelmezése(i), amelyek a lehető legközelebb állnak az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés céljaihoz, alkalmazandók. Ha ilyen értelmezés jogi okokból nem lehetséges, a Felek vállalják, hogy kiegészítő szerződést kötnek e rendelkezések szellemében. Ez a rendelkezés alkalmazandó bármilyen szabályozási hiányosságra, amely a Használati Feltételek végrehajtása vagy értelmezése során felmerülhet.

7.3. További információkért és panaszok benyújtására a Szolgáltatáshoz kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval, felhasználók számára: info@innorpm.com, naturopáták számára: helpdesk@innorpm.com. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat csak a Felhasználótól vagy annak Terapeutájától fogadja el. A Szolgáltató 15 munkanapon belül írásban értesíti a Felhasználót a panaszok beérkezését követően a megadott elérhetőségeken.

7.4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Használati Feltételeket bármikor, de legalább 15 nappal a módosítás hatályba lépése előtt közzé kell tennie a módosításokat a weboldalon (readingtheheart.com). A módosított Használati Feltételek akkor lépnek hatályba, amikor az 15 napos határidő lejár. A jelen Használati Feltételek módosítása nem érinti a korábbi Használati Feltételek alapján már megkötött szerződést.

7.5. A jelen Használati Feltételek mellékletei a Használati Feltételek szerves részét képezik.

7.6. A jelen Használati Feltételek 2022. május 21-től lépnek hatályba, és érvényben maradnak, amíg módosításra vagy visszavonásra nem kerül sor.

Melléklet 1 - Mért és egyéb bemeneti paraméterek

1. Testtömeg (kézi adatbevitel)
2. Magasság (kézi adatbevitel)
3. Születési dátum (kézi adatbevitel)
4. Vérnyomás (szisztolés és diasztolés) (kézi adatbevitel)
5. Jelenlegi panaszok és tünetek (kézi adatbevitel)
6. Jelentős étkezés az előző 2 órában (kézi adatbevitel)
7. Alkoholfogyasztás az előző 2 órában? (kézi adatbevitel)
8. Energiaital fogyasztása az előző 2 órában? (kézi adatbevitel)
9. Kávéfogyasztás az előző 2 órában? (kézi adatbevitel)
10. Fizikai edzés/sport az előző 2 órában (kézi adatbevitel)
11. Egyéb információk, amelyek befolyásolják a mérés körülményeit (kézi adatbevitel)
12. Átlagos szívritmus (mért/felvett)
13. Vér oxigénszintje (mért/felvett)
14. Stiffness index

15. Reflection index
16. Dicrotic Notch index
17. Systolic slope inclination (alpha)
18. Ageing index
19. CV Resilience
20. Cardiac strain
21. Crest time @60
22. SDNN
23. rMSSD
24. HRV stress index
25. Total Power
26. LF/HF
27. Pulse wave (measured/recorded)